



ALGEMENE VOORWAARDEN HELDER IN BEELD

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Helder in Beeld.NL, een handelsnaam van Leuke Letters, gevestigd te Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85370614, die deze algemene voorwaarden hanteert bij het uitvoeren van diensten, hierna te noemen Helder in Beeld.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat voor de levering van diensten.
3. Overeenkomst: iedere schriftelijke afspraak of overeenkomst tussen Helder in Beeld en de klant waarbij Helder in Beeld zich verbindt om diensten te verlenen of producten te leveren aan de klant. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de schriftelijke opdrachtbevestiging door klant. Schriftelijk omvat tevens elektronische correspondentie, zoals e-mail en Whatsapp.
4. Diensten: alle door Helder in Beeld aangeboden en overeengekomen werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot, zakelijke illustraties, visuele samenvattingen, infographics en live visualisaties tijdens bijeenkomsten.
5. Producten: alle door Helder in Beeld op basis van de overeenkomst aan de klant te leveren zaken, zoals digitale bestanden van visuals, fysieke praatplaten, illustraties en visuele verslagen of andere maatwerkproducten.
6. Overmacht: een situatie waarin opdrachtnemer door buitengewone omstandigheden, zoals een natuurramp, pandemie, staking, ziekte, ongeval, overlijden, technische storingen, storingen bij derden die betrokken zijn bij de levering van visuele content of leveranciersproblemen niet in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Helder in Beeld en de klant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Helder in Beeld zijn aanvaard.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Schriftelijke communicatie omvat tevens elektronische correspondentie zoals e-mail.
4. Helder in Beeld behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval wordt de klant ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van de wijzigingen op de hoogte gesteld, met inachtneming van een redelijke termijn.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
6. Helder in Beeld is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Helder in Beeld zal hierbij de zorgvuldigheid betrachten die van haar verwacht mag worden.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Helder in Beeld zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerte heeft een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie. Helder in Beeld is gerechtigd de offerte aan te passen indien de



verstrekke informatie onjuist of onvolledig blijkt, mits deze aanpassing schriftelijk aan de klant wordt bevestigd.

3. Het aanbod van Helder in Beeld is gebaseerd op beschikbaarheid. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden behoudt Helder in Beeld zich het recht voor de offerte of aanbieding te wijzigen of te annuleren, zonder dat de klant hieruit rechten kan ontleen.
4. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
5. Eventuele levertijden in offertes en aanbiedingen zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Op de offerte staat de prijs van de gekozen dienst dan wel een geschat aantal uren x het uurtarief vermeld, evenals eventuele overige bijkomende kosten, zoals kosten voor reistijd en kilometers, materiaalkosten en verzendkosten.
7. Helder in Beeld kan een aanbetaling van 50% van het offertebedrag vragen voordat met de werkzaamheden wordt gestart.

Artikel 4 - Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. Eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en administratiekosten, zullen apart in rekening worden gebracht en worden gespecificeerd in de offerte.
2. Met het sluiten van de overeenkomst ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet alles van de offerte geheel wordt afgenomen. Helder in Beeld is gerechtigd om voor de start van de opdracht een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs te verzoeken om de opdracht te bevestigen. Bij niet-tijdige betaling kan Helder in Beeld de overeenkomst opschorten of annuleren.
3. In het geval er geen vaste prijs is afgesproken, wordt vooraf een schatting van het benodigde aantal uren gemaakt. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd. Bij verwacht overwerk wordt de klant tijdig ingelicht.
4. Bij het sluiten van de overeenkomst zijn de prijzen gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Helder in Beeld behoudt zich het recht voor om de prijzen jaarlijks aan te passen. Prijsaanpassingen worden pas van kracht na schriftelijke mededeling aan de klant.
5. Betalingen dienen te worden voldaan binnen de wettelijke betalingstermijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen óf op de factuur een andere betaaltermijn is vermeld. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim.
6. In geval van verzuim is de klant de wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals incassokosten conform de wettelijke richtlijnen, met een minimum van 15% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van Helder in Beeld om volledige schadevergoeding te vorderen.
7. Betalingen dienen te allen tijde te zijn voldaan vóór oplevering van ontwerpen, dan wel verzending van producten.
8. Indien de klant de factuur betwist, dient dit binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Leuke Letters kenbaar te worden gemaakt, anders wordt de klant geacht de factuur te hebben aanvaard.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Leuke Letters op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 - Informatieverstrekking door de klant

1. De klant is verplicht om alle gegevens en documenten die Helder in Beeld nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen.



2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet volledig worden verstrekt, behoudt Helder in Beeld zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging aan de klant in rekening te brengen.
3. Helder in Beeld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Helder in Beeld zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Helder in Beeld behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, indien noodzakelijk voor de goede uitvoering van de opdracht. Eventuele bijkomende kosten worden altijd vooraf met de klant afgestemd.
3. Eventuele termijnen in de overeenkomst zijn indicatief en kunnen niet als fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van deze termijnen geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Voor de uitvoering van maatwerkopdrachten geldt dat na de eerste aanlevering maximaal twee revisierondes zijn inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Indien de klant revisies verzoekt buiten de afgesproken rondes, of indien de aanpassingen afwijken van de oorspronkelijk opdracht, behoudt Helder in Beeld zich het recht voor om de meerkosten door te berekenen aan de klant.

Artikel 7 - Oplevering en goedkeuring

1. Helder in Beeld spant zich in om de diensten of zaken zoals vermeld in de overeenkomst binnen de geschatte levertijd te leveren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De klant is verplicht de diensten of zaken af te nemen op het moment dat deze ter beschikking worden gesteld. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Helder in Beeld gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de klant, inclusief eventuele bijkomende kosten.
3. Helder in Beeld is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. De klant is verplicht om het geleverde onmiddellijk na ontvangst te onderzoeken en eventuele gebreken binnen 5 dagen schriftelijk te melden. Bij gebreke daarvan wordt het geleverde geacht volledig en naar behoren te zijn uitgevoerd.
5. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de geleverde zaken gaat over op de klant op het moment van digitale verzending, of wanneer fysieke levering plaatsvindt door Helder in Beeld of een ingeschakelde vervoerder.

Artikel 8 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, worden deze schriftelijk overeengekomen tussen partijen.
2. Helder in Beeld is gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen indien de klant wijzigingen verzoekt die leiden tot extra werkzaamheden. Deze kosten worden vooraf met de klant besproken en goedgekeurd.
3. Het niet of niet tijdig uitvoeren van gewijzigde werkzaamheden geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van de overeenkomst, tenzij de vertraging aantoonbaar is veroorzaakt door nalatigheid van Helder in Beeld of anders is overeengekomen.



Artikel 9 - Annulering, opzegging

1. Annulering van een overeenkomst door de klant dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de klant een vergoeding verschuldigd van 50% van de overeengekomen prijs. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
2. In geval van een meerjarige overeenkomst, kan de klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Bij annulering door Helder in Beeld wegens overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt, indien mogelijk, een alternatieve datum voor uitvoering voorgesteld. Helder in Beeld is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding, behoudens voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Helder in Beeld.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Helder in Beeld is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Helder in Beeld.
2. Helder in Beeld is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van Helder in Beeld is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht.
4. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Helder in Beeld beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht.
5. Helder in Beeld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit door of namens klant verstrekte informatie, ontwerpen of visuele referenties die onjuist of onvolledig blijken te zijn.
6. Helder in Beeld is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens de verzending of levering van digitale bestanden en fysieke producten, inclusief de correctheid of tijdigheid van levering door derden.

Artikel 11 - Vrijwaring van derden

1. De klant vrijwaart Helder in Beeld tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, met inbegrip van aanspraken met betrekking tot auteursrecht en ander intellectueel eigendom op door de klant aangeleverd materiaal, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Helder in Beeld.
2. Indien Helder in Beeld door derden wordt aangesproken, is de klant verplicht om Helder in Beeld zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de klant in dat geval mag worden verwacht. Blijft de klant in gebreke met het nemen van adequate maatregelen, dan is Helder in Beeld gerechtigd zelf daartoe over te gaan, zonder dat de klant daarvan op de hoogte hoeft te worden gesteld. Alle kosten en schade aan de zijde van Helder in Beeld en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de klant.

Artikel 12 - Overmacht

1. In geval van overmacht is Helder in Beeld gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te onderbreken, op te schorten of annuleren zonder dat de klant recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de wil van Helder in Beeld ligt en de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maakt, waaronder technische



storingen, verlies van digitale bestanden, overheidsmaatregelen, pandemieën, ziekte, ongeval of overlijden.

3. Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, zal naar rato worden afgerekend en verrekend met eventueel reeds gedane betalingen.

Artikel 13 - Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Helder in Beeld ontwikkelde en geleverde diensten, waaronder, maar niet beperkt tot illustraties, visuele samenvattingen, infographics en andere visuele content, berusten uitsluitend bij Helder in Beeld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Helder in Beeld de intellectuele eigendomsrechten op welke wijze dan ook te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
3. Indien de klant in strijd handelt met het intellectueel eigendomsrecht van Helder in Beeld, is Helder in Beeld gerechtigd om schadevergoeding te vorderen voor de door haar geleden schade.
4. Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant Helder in Beeld toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor promotionele doeleinden zoals portfolio, eigen website, advertenties, social media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 - Ontbinding en opschorting

1. Helder in Beeld is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder dat Helder in Beeld tot enige schadevergoeding is gehouden, indien:
 - a. de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden Helder in Beeld ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de klant onvoldoende kredietwaardig blijkt, bijvoorbeeld wanneer faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd;
 - d. door vertraging aan de zijde van de klant de nakoming van de verplichtingen door Helder in Beeld niet meer kan worden verlangd;
 - e. de klant niet of niet tijdig de benodigde informatie of medewerking verleent voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - f. er sprake is van een situatie van overmacht zoals omschreven in artikel 10.
2. Ontbinding of opschorting door Helder in Beeld geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Helder in Beeld behoudt zich het recht voor om volledige schadevergoeding te vorderen in geval van ontbinding of opschorting als gevolg van tekortkomingen aan de zijde van de klant.
3. Indien Helder in Beeld overgaat tot ontbinding of opschorting, zijn alle vorderingen die Helder in Beeld op de klant heeft onmiddellijk opeisbaar. Helder in Beeld behoudt het recht om wettelijke rente en eventuele bijkomende kosten in rekening te brengen.
4. In geval van ontbinding door Helder in Beeld als gevolg van een tekortkoming aan de zijde van de klant, is de klant verplicht om de schade, inclusief directe en indirecte kosten, zoals gederfde inkomsten en projectkosten, volledig te vergoeden.



Artikel 15 - Klachten

1. Klachten over facturen, geleverde diensten of producten dienen door de klant binnen 7 kalenderdagen na constatering schriftelijk te worden ingediend bij Helder in Beeld. Klachten worden binnen 14 kalenderdagen in behandeling genomen.
2. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Extra revisies buiten het overeengekomen

Artikel 16 - Bijzondere bepalingen

1. Indien sprake is van specifieke afspraken of aanvullende voorwaarden die afwijken van deze algemene voorwaarden, dienen deze schriftelijk (waaronder digitale correspondentie zoals e-mail) te worden vastgelegd en door beide partijen te worden bevestigd.
2. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bijzondere bepalingen en de algemene voorwaarden, prevaleren de bijzondere bepalingen.
3. Zakelijke illustraties, visuele samenvattingen en infographics zijn creatieve processen waarbij kleine variaties in kleur, stijl of detail kunnen optreden. Helder in Beeld kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geringe afwijkingen in het eindresultaat die inherent zijn aan het creatieve proces.

Artikel 17 - Verjaring

1. Vorderingen van de klant jegens Helder in Beeld verjaren na één jaar, gerekend vanaf de dag waarop de betreffende vordering ontstaat, tenzij dwingend recht een langere verjaringstermijn voorschrijft.
2. Vorderingen die na het verstrijken van deze termijn worden ingediend, zullen door Helder in Beeld niet in behandeling worden genomen.

Artikel 18 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Helder in Beeld zal alle door de klant verstrekte bedrijfsinformatie en visuele concepten behandelen als vertrouwelijk en zal deze uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Deze verplichting tot geheimhouding blijft ook van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 19 - Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De klant is niet gerechtigd om enige rechten of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Helder in Beeld.
2. Helder in Beeld is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden, mits dit geen nadelige gevolgen heeft voor de klant. Indien nodig wordt de klant hierover tijdig geïnformeerd.

Artikel 20 - Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betreffende bepaling zal worden vervangen door een juridisch toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.



2. De rechten en verplichtingen van de klant voortvloeiend uit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Helder in Beeld.
3. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van geschillen over de inhoud of strekking van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.
4. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden worden schriftelijk aan de klant medegedeeld. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij/zij het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Helder in Beeld en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen Helder in Beeld en de klant worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Helder in Beeld gevestigd is, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.
3. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Versie: 31 oktober 2024